

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 'SolarClarity': SolarClarity B.V., statutair gevestigd te Weesp en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 32123093;
- 'Klant': de partij die een aanvraag doet of een bestelling plaatst bij SolarClarity tot het leveren van goederen en/of advies, dan wel het coördineren of uitvoeren van een project.
- 'Goederen': Materialen die direct dan wel indirect te maken hebben met een Photo Voltaïsche installatie, zoals o.a. zonnepanelen, omvormers, montagematerialen, connectoren, kabels, kwh-tellers, monitoring hard- en software etcetera.
- 'Project': Het leveren of implementeren van een geheel of gedeeltelijke Photo Voltaïsche installatie.

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waarbij SolarClarity als verkoper, leverancier van zaken of dienstverlener optreedt. De toepasselijkheid van door de Klant gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2 SolarClarity behoudt zich het recht voor de onderhavige algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.

Artikel 3 Offertes en totstandkoming overeenkomst

- 3.1 Op basis van de Klant verkregen informatie of van gemaakte waarnemingen stelt SolarClarity een offerte op. Deze offertes zijn geldig gedurende 30 dagen. SolarClarity behoudt zich te allen tijde het recht voor deze periode te beperken of haar offerte in te trekken.
- 3.2 De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW tenzij anders aangegeven.
- 3.3 Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging of retournering van een exemplaar van de orderbevestiging.

Artikel 4 Leveringstermijn

- 4.1 Een overeengekomen termijn voor de levering is geen definitieve termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. SolarClarity zal niet in verzuim zijn, dan nadat zij schriftelijk in gebreke is gesteld na afloop van voorbedoelde termijn en haar daarbij een redelijke termijn voor nakoming is gesteld die onbenut is verstreken.

Artikel 5 Wijzigingen in te leveren producten

- 5.1 SolarClarity is bevoegd zaken te leveren die afwijken van hetgeen is overeengekomen. Bijvoorbeeld indien beschikbaarheid of toepasselijke wettelijke voorschriften dit vereist, of de levertijd het project noemenswaardig vertraagt, één en ander ter beoordeling van SolarClarity.
- 5.2 Tenzij vooraf overeengekomen is de Klant niet gerechtigd om bestelde en ontvangen goederen te retourneren.

Artikel 6 Eigendomsoverdracht

- 6.1 De eigendomsoverdracht van de goederen vindt plaats nadat de klant de goederen en alle andere vorderingen volledig heeft betaald.

Artikel 7 Betaling

- 7.1 Betaling dient te geschieden door overschrijving van het verschuldigde bedrag op het bankrekeningnummer dat op de factuur vermeld staat.
- 7.2 De Klant is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan SolarClarity verschuldigde.
- 7.3 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Klant is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- 7.4 Na het verstrijken van de vervaldatum is de Klant in verzuim; de Klant is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is, ook zullen de eventueel gemaakte incasso- gerechtelijke en executiekosten aan de Klant worden doorberekend, hierover is de Klant eveneens rente verschuldigd.
- 7.5 In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de Klant of wanneer toepassing van de schuldsaneringsregeling ten aanzien van de Klant wordt uitgesproken zullen de verplichtingen van de Klant onmiddellijk opeisbaar zijn.

Artikel 8 Garantie materialen

- 8.1 De Klant dient uiterlijk waarneembare gebreken schriftelijk bij SolarClarity te melden binnen 7 dagen na constatering.
- 8.2 Indien de in lid 1 genoemde garantie van toepassing is en de zaak een gebrek vertoont, is SolarClarity verplicht binnen 30 dagen nadat de Klant hem het gebrek heeft gemeld het gebrek te herstellen danwel een concreet voorstel voor het verhelpen van het gebrek te doen.
- 8.3 SolarClarity kan er voor kiezen om de zaak te vervangen indien herstel op bezwaren stuit.
- 8.4 De Klant kan slechts vervanging van de zaak of ontbinding van de koopovereenkomst vorderen indien: SolarClarity tot tweemaal toe een poging heeft gedaan een zelfde gebrek te herstellen, deze pogingen vruchteloos zijn geweest en het gebrek voldoende ernstig is om vervanging of ontbinding te rechtvaardigen, of - de zaak zoveel gebreken vertoont of heeft vertoond dat deze niet aan de overeenkomst beantwoordt, tenzij de afwijking van het overeengekomene, gezien haar geringe betekenis, een ontbinding niet rechtvaardigt.
- 8.5 Reparatie en/of vervanging van (een van de onderdelen van) het PV-systeem leidt niet tot verlenging van de oorspronkelijke garantietermijn.
- 8.6 Bij gebreken die onder de garantie vallen en die zich later dan zes maanden na Installatie voordoen dient de Klant aan te tonen dat het gebrek zich heeft voorgedaan binnen de garantietermijn.
- 8.7 De Klant heeft geen rechten op garantie indien de installatie van of onderhoud aan het PV-systeem niet door een door SolarClarity ingeschakelde installateur plaats vond.
- 8.8 De garantie strekt zich niet uit tot defecten die het gevolg zijn van brand, blikseminslag, dieren, extreme weersomstandigheden als hagel (met een diameter van > 25 mm en met een gemiddelde inslagsnelheid van meer dan 23 m/s), contact met chemische gassen of vloeistoffen, gebruik van andere materialen dan geadviseerd door SolarClarity en vormveranderingen van het object waarop het PV-systeem bevestigd is.

Artikel 9 Garantie functionaliteit lange termijn

- 9.1 De fabrieksgarantie over het vermogen die SolarClarity afgeeft, geldt alleen indien het systeem wordt onderhouden conform de instructies van SolarClarity en vrij blijft van schaduw.
- 9.2 De levensduur van de omvormer is korter dan van de zonnepanelen. Vervanging van de omvormer is voor eigen rekening van de Klant en dientengevolge kan de Klant hier geen rechten aan ontleen, tenzij garantieverlenging is aangekocht.

Artikel 10 Geheimhouding

- 10.1 SolarClarity is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van de Klant heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

vervolg

Artikel 11 Uitvoering van de overeenkomst

- 11.1 SolarClarity zal bij de uitvoering van de overeenkomst de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.
- 11.2 De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan SolarClarity aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs in kan schatten dat deze noodzakelijk zijn, juist en tijdig aan SolarClarity zijn verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet juist of tijdig aan SolarClarity zijn verstrekt, heeft SolarClarity het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de met de Klant overeengekomen tarieven, of bij gebreke daarvan de volgens de gebruikelijke tarieven, aan de Klant in rekening te brengen.
- 11.3 De door SolarClarity ingeschakelde installateurs bereiden de installatie voor op basis van de door SolarClarity verrichte visuele inspectie van de locatie waar het PV-systeem dient te worden bevestigd. Indien tijdens de Installatie blijkt dat de aangetroffen situatie onverwacht afwijkt van de situatie zoals deze tijdens de visuele inspectie is gebleken, zullen SolarClarity en de Klant conform artikel 8 in overleg treden hoe om te gaan met de eventueel hieruit voortvloeiende meerkosten.
- 11.4 SolarClarity is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat SolarClarity is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar was of behoorde te zijn.
- 11.5 De Klant garandeert dat de locatie waar het PV-systeem geplaatst wordt asbestvrij is. Ook dient de klant ervoor te zorgen dat de constructie van het dak voldoende stevig is om de benodigde werkzaamheden te kunnen uitvoeren.
- 11.6 De klant draagt er zorg voor dat de locatie van de Installatie vrij is van enige obstakels die de voortgang van de Installatie zouden kunnen belemmeren.

Artikel 12 Wijziging van de overeenkomst

- 12.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 12.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. SolarClarity zal de Klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 12.3 Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal SolarClarity de Klant hierover tevoren inlichten. SolarClarity zal aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van de afgegeven prijs tot gevolg heeft.

Artikel 13 Intellectuele eigendom

- 13.1 Door SolarClarity verstrekte adviezen en berekeningen aan de Klant, welke al dan niet zijn verwerkt in een offerte, worden naar goeddunken van SolarClarity verstrekt. Hieraan kunnen door de Klant geen rechten worden ontleend.
- 13.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 10 van deze voorwaarden behoudt SolarClarity zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
- 13.2 Alle door SolarClarity verstrekte stukken, zoals offertes en adviezen zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Klant in het kader van de overeenkomst en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van SolarClarity worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.
- 13.3 SolarClarity behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden dan ter uitvoering van de overeenkomst te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht. Hierbij valt te denken aan, maar niet uitsluitend, het gebruik van informatie en/of kennis met als doeleinde promotie van de door SolarClarity aangeboden PV-systemen en/of Installatie of andere diensten en/of producten welke gerelateerd zijn aan hetgeen aan Klant is geleverd.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

- 14.1 Voor gebreken in geleverde zaken geldt de garantie zoals omschreven in artikel 8 van deze voorwaarden.
- 14.2 Alle andere dan in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid van SolarClarity is beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde zaken en diensten, danwel, zulks ter keuze van SolarClarity, tot het bedrag dat SolarClarity ontvangt van haar verzekeraar ter zake van de betreffende aansprakelijkheid.
- 14.3 SolarClarity zal nooit aansprakelijk zijn voor indirecte of gevolgschade, daaronder mede in begrepen eventuele bedrijfsschade en winstderving.
- 14.4 Indien op verzoek van de Klant goederen worden afgeleverd zonder handtekening van ontvangst, dan vervalt de aansprakelijkheid van SolarClarity.
- 14.5 Bovenstaande beperkingen gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van SolarClarity.
- 14.6 SolarClarity wijst uitdrukkelijk elke aansprakelijkheid van de hand ingeval de Installatie van en/of onderhoud van het PV-systeem niet plaats vond via een door SolarClarity ingeschakelde installateur.
- 14.7 De website van SolarClarity bevat bestanden die voor uitsluitend informatieve doeleinden zijn opgenomen. SolarClarity staat niet in voor de juistheid of volledigheid van dit materiaal, ongeacht of het materiaal afkomstig is van SolarClarity of derden en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud van haar website. Op de website geplaatste rekenvoorbeelden dienen slechts als voorbeeld en hieraan kunnen geen garanties of andere rechten worden ontleend.

Artikel 15 Overmacht en calamiteiten

- 15.1 Onder overmacht of calamiteiten worden omstandigheden verstaan die de nakoming van de verbintenis verhinderen of bemoeilijken, en die niet aan SolarClarity zijn toe te rekenen. Hieronder is (indien en voorzover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede begrepen niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan SolarClarity afhankelijk is voor de toekenning van Subsidie en/of levering en Installatie van het PV-systeem.
- 15.2 SolarClarity heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat SolarClarity haar verbintenis had moeten nakomen.
- 15.3 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van SolarClarity opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door SolarClarity niet mogelijk is, langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 15.4 Indien SolarClarity bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 16 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 16.1 De rechter te Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen welke mochten ontstaan tussen SolarClarity en de Klant kennis te nemen. SolarClarity blijft echter bevoegd de Klant te dagvaarden voor de bevoegde rechter van de woonplaats van de Klant.
- 16.2 Op elke overeenkomst tussen SolarClarity en de Klant is Nederlands recht van toepassing.